

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

Diese AGB sind Inhalt von Verträgen (auch mündlicher Art), die Frau Dagmar Oertel (DO) mit Kund:innen (K) macht. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden. Die von DO abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen (Coaching, Beratung), nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet DO nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Dokumentationen, Protokolle u.ä. sind, wenn nicht anders vereinbart, nicht Gegenstand des Vertrages.

## **2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen**

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen sind vorbehalten. Alle Angaben verstehen sich in Euro. Für alle Leistungen werden die auf der Webseite, bzw. mündlich oder schriftlich vereinbarten oder im Angebot beschriebenen Honorare berechnet. Das Honorar von DO ist, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig.

## **3. Höhere Gewalt oder sonstige Leistungshindernisse**

DO ist berechtigt, bei höherer Gewalt vereinbarte Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Falle wird DO K schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Für K besteht kein Anspruch auf Übernahme ggf. entstandener Kosten.

## **4. Versicherungsschutz / Haftung**

K trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der gemeinsamen Sitzungen/Termine und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Die Leistungen von DO sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Alle Informationen, die DO gibt, sind sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von DO handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr von K.

## **5. Vertraulichkeit**

DO verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten von K auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich DO, die überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

## **6. Mitwirkungspflicht**

Die Leistungen von DO erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Sie beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Es handelt sich um freie, aktive und selbstverantwortliche Prozesse zwischen DO und K, bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Die Leistung von DO ist Prozessbegleitung – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von K geleistet.

## **7. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen eines Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## **8. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Voerde. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Dinslaken. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Voerde, den 20.10.2022